



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بحرة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية  
الجاليات بمحافظة بحرة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم ( ٣٥٤٩ )

الرقم: .....  
التاريخ: ..... / ..... / ١٤٤٥ هـ  
المرفقات: .....

## تحليل قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٣ م

قياس رضا المستفيدين

### قياس رضا المستفيدين

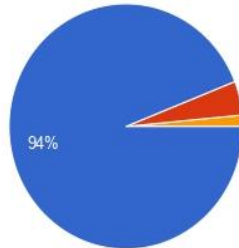
ردًا 67

نشر التحليلات

نسخ

مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة

ردًا 67

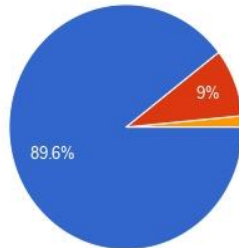


راضي جدًا  
راضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدًا

نسخ

مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة

ردًا 67



راضي جدًا  
راضي  
محايد  
غير راضي  
غير راضي جدًا



يوتيوب الجمعية

منطقة مكة المكرمة  
- محافظة بحرة



+966 53 268 6628

SA6180000322608010249994

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank



SA4410000015359445000105

البنك الأهلي  
السعودي SNB

c.o.i.b1438@gmail.com



d3awy.bh

dawahbahrah38



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بكرة

المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية  
الجاليات بمحافظة بكرة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم ( ٣٥٤٩ )

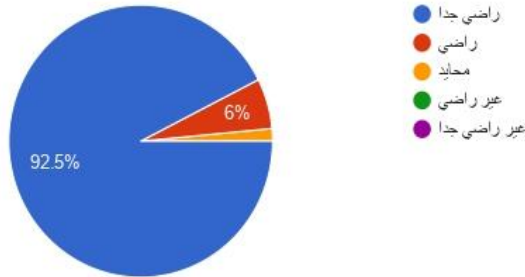
الرقم: .....  
التاريخ: ..... / ..... / ١٤  
المرفقات: .....

قياس رضا المستفيدين

نسخ

مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة

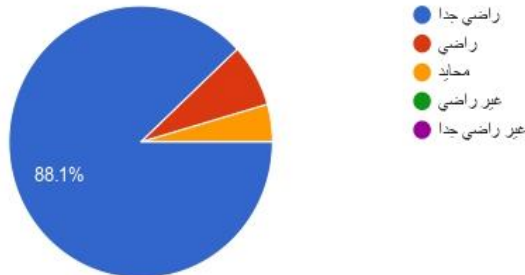
ردأ 67



نسخ

مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة

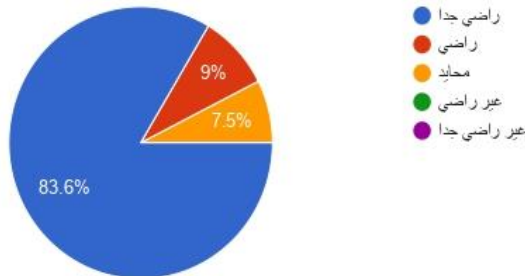
ردأ 67



نسخ

مدى الإبداع والابتكار في تقديم الخدمة

ردأ 67



يوتيوب الجمعية

منطقة مكة المكرمة  
- محافظة بكرة



+966 53 268 6628

SA6180000322608010249994

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank



SA4410000015359445000105

البنك الأهلي  
السعودي SNB



c.o.i.b1438@gmail.com



d3awy.bh

dawahbahrah38



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة بحة

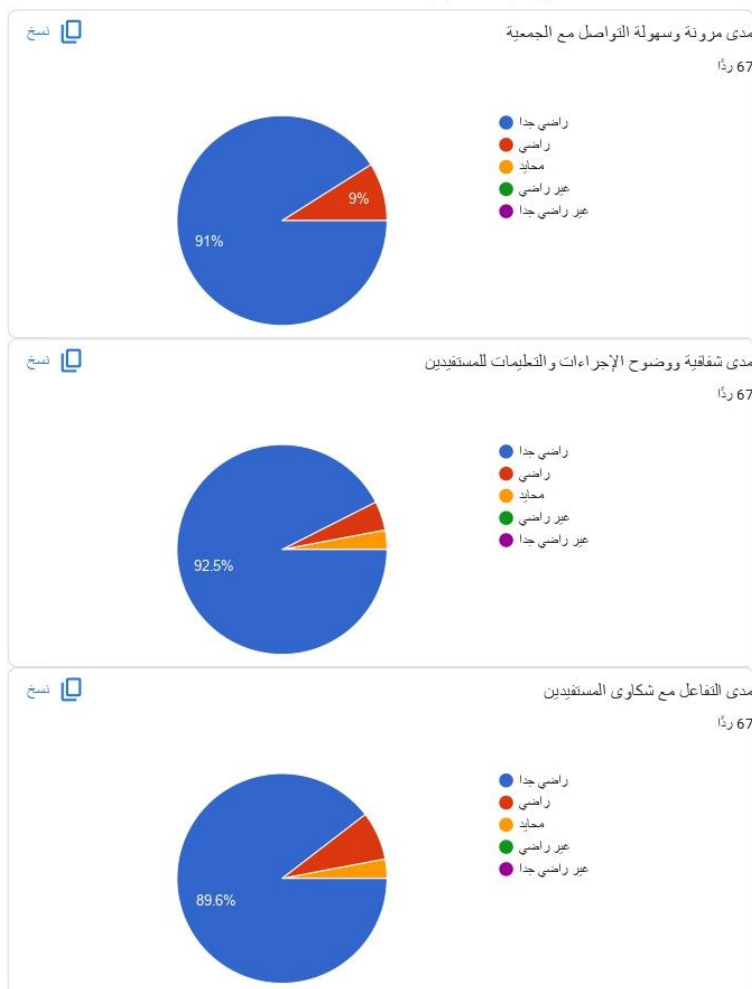
المملكة العربية السعودية

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية  
الجاليات بمحافظة بحة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي برقم ( ٣٥٤٩ )

الرقم: .....  
التاريخ: ١٤ / /  
المرفقات: .....

قياس رضا المستفيدين



رئيس مجلس إدارة جمعية الدعوة والإرشاد

وتوعية الجاليات بمحافظة بحة

أحمد بن رافع القرني



منطقة مكة المكرمة  
- محافظة بحة



+966 53 268 6628

SA6180000322608010249994

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank



SA4410000015359445000105

البنك الأهلي  
السعودي SNB

c.o.i.b1438@gmail.com d3awy.bh dawahbahrah38